

opciones con respecto al uso y la divulgación de tu información personal.

- Si eres residente de California, es posible que tengas derechos conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés). [Aprende más sobre tus derechos de la CCPA.](#)
- Los negocios en Canadá pueden encontrar información adicional en el [Aviso de Privacidad de J.P. Morgan Canada.](#)
- Los comercios en EE. UU. y Canadá pueden encontrar información adicional en la [Declaración de Privacidad de Servicios para Comercios.](#)
- Chase Mobile y nuestros sitios o páginas de medios sociales pueden tener términos adicionales de esta política sobre la privacidad de tu información. Por favor, revisa la política de privacidad para el servicio por Internet específico que estás usando.
- Si tienes preguntas después de revisar esta política, por favor, visita [Preguntas frecuentes.](#)

Información que recopilamos

Información personal

Al visitar o usar nuestros servicios por Internet, podemos recopilar información

servicio por Internet a las que accedes y el próximo sitio que visitas. Nosotros o nuestros socios terceros también podemos usar cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar y almacenar otra información sobre tu visita a nuestros servicios por Internet o tu uso de ellos. Además, podremos luego asociar la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre ti.

Chase Mobile

Para tu comodidad, Chase te ofrece la capacidad de acceder a algunos de nuestros productos y servicios mediante aplicaciones móviles y sitios web optimizados para dispositivos móviles ("Chase Mobile"). Cuando interactúas con nosotros a través de Chase Mobile, podremos recopilar información como los identificadores únicos de dispositivo para tu dispositivo móvil, la resolución de tu pantalla y otra configuración del dispositivo, información sobre tu ubicación e información analítica acerca de cómo utilizas tu dispositivo móvil. Es posible que, a través de Chase Mobile, te pidamos permiso antes de recopilar cierta información (como la información de ubicación geográfica exacta).

Fuentes adicionales de información

citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o de otra manera para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o terceros.

Cuando corresponda, limitaremos la divulgación de tu información de acuerdo con las opciones que nos hayas proporcionado.

Podremos compartir información anónima o agregada con terceros para ayudar a entregar productos, servicios y contenido que se adapten mejor a los usuarios de nuestros servicios por Internet y para otros propósitos.

Cómo entender las cookies, las balizas web y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y otras compañías con las que trabajamos, podemos implementar y usar cookies, balizas web, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos:

(como emails u otros mensajes de marketing) se podrán usar GIF transparentes, etiquetas de píxel o balizas web, que generalmente son imágenes transparentes de un píxel ubicadas en una página web o en un email u otro mensaje, u otras tecnologías similares. También se podrán usar cuando recibas anuncios o interactúes de otro modo con anuncios fuera de nuestros servicios por Internet. Estos se usan principalmente para ayudar a reconocer a los usuarios, evaluar los patrones de tráfico y medir la participación en sitios o campañas.

- Es posible que los objetos compartidos locales, a veces denominados "cookies flash", se almacenen en tu disco duro mediante el uso de un reproductor multimedia u otro software instalado en tu dispositivo. Los objetos compartidos locales son similares a las cookies en términos de su funcionamiento, pero no se pueden administrar en tu navegador de la misma manera.

Publicidad por Internet

Verás anuncios cuando uses muchos de nuestros servicios por Internet. Estos

Enlace a sitios web de terceros

Chase podrá proporcionar enlaces a sitios web que pertenecen o están operados por otras compañías ("sitios web de terceros"). Cuando utilices un enlace por Internet para visitar un sitio web de terceros, estarás sujeto a las prácticas de seguridad y privacidad de dicho sitio web, que pueden diferir de las nuestras. Te recomendamos que te familiarices con la política de privacidad, los términos de uso y las prácticas de seguridad del sitio web de terceros del enlace antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web.

Seguridad

Usamos medidas razonables de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con los estándares legales y reglamentarios para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye salvaguardas de dispositivos y archivos y edificios seguros. Visita nuestro [Centro de Seguridad](#) para información adicional acerca de cómo protegemos tu Información Personal.

Por favor, ten en cuenta que es posible que la información que nos envíes electrónicamente no esté segura cuando nos la transmitas. Te recomendamos que no utilices canales no seguros para comunicarnos información privada o confidencial (como tu número de identificación fiscal).

Cómo actualizar tu información

Mantener la información de tu cuenta actualizada es muy importante. Puedes revisar o actualizar cierta información de cuenta iniciando sesión y accediendo a la sección "Centro de Atención al Cliente". Si no puedes cambiar la información incorrecta por Internet o prefieres solicitar cambios sin conexión al Internet, por favor, usa la opción Contáctanos en nuestro sitio, o llámanos o escríbenos usando la información de contacto que aparece en tus

Cambios a esta Política de Privacidad por Internet

Podremos cambiar esta Política de Privacidad por Internet de vez en cuando. Cuando lo hagamos, te notificaremos por medios adecuados, como la publicación de la política revisada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio a esta Política de Privacidad por Internet entrará en vigor cuando se publique, a menos que se indique lo contrario.