

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JUNIO 2023

# Divulgación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Aviso de Recopilación de Información

Esta divulgación está dirigida solo a residentes de California y se refiere a las prácticas de la familia de compañías de JPMorgan Chase & Co. ("nosotros", "nos", "nuestro" o "JPMorgan Chase") relacionadas con la información personal de residentes de California. Explica qué información personal recopilamos, de dónde la recopilamos, para qué la usamos, a quién se la divulgamos, cuánto tiempo la conservamos, los derechos que los residentes de California pueden tener y cómo ejercerlos.

Por favor, ten en cuenta que la CCPA y esta divulgación no se aplican a la información cubierta por otras leyes de privacidad federales y estatales, incluyendo la Ley Gramm -Leach-Bliley, la Ley de Informes de Crédito Justos y otras leyes. Si tienes preguntas después de revisar esta política, por favor, visita nuestras [preguntas frecuentes](#) . Si tienes preguntas o inquietudes no abordadas aquí, por favor, contáctanos al [\(800\) 573-7138](tel:8005737138).

## Categorías de información personal

En los últimos 12 meses hemos recopilado información personal (es decir, información que identifica, se relaciona, describe, tiene la capacidad de asociarse o vincularse razonablemente, directa o indirectamente, contigo o un hogar) en las siguientes categorías:

- Identificadores personales, incluyendo aquellos detallados en otras leyes de California: nombre real; alias; número de Seguro Social; número de pasaporte; otros números emitidos por el gobierno; número de tarjeta

verde; número de licencia de conducir; número de teléfono; dirección de email; dirección postal; nombre de cuenta; identificador por Internet; identificador del dispositivo; dirección IP.

- Características de las clasificaciones protegidas fecha de nacimiento/edad; género; estado de integrante o veterano de las fuerzas armadas; estado civil; nacionalidad; ciudadanía; solicitud de licencia para cuidar un familiar; solicitud de licencia por problemas de salud graves del propio empleado; solicitud de licencia por embarazo.
- Información biométrica: imágenes del iris, retina, huella dactilar, cara, mano, palma, patrones venosos, y grabaciones de voz

- D(i)-2(n91tor)-1s61s dvfe8(ic)-1liz8(m)-2(a)-9e(c)-4(ió)-9(s)-6(: )JTJ /TT110 Tw05 -1.36 T8(u(i)-. (v)-q8.1(oie)-3( t)-r(e

- Información personal confidencial: incluye ciertos identificadores gubernamentales (como el SSN, la licencia de conducir, el número de pasaporte); un inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito con algún código de seguridad, contraseña o credenciales

automáticamente cierta información (como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, la configuración del navegador, la dirección IP, la configuración de idioma, las fechas y horas de conexión y demás información técnica de comunicaciones), que puede constituir información personal. Podemos compartir parte de esta información con terceros para fines de publicidad conductual contextual y describimos más adelante en esta divulgación cómo puedes optar por no compartirla mediante la implementación de la configuración del navegador de Global Privacy Control.

## Propósitos comerciales y de negocios para la recopilación, divulgación y uso de la información personal





- b. tu información personal es necesaria en relación con los propósitos establecidos en esta divulgación;
2. La duración de cualquier período de prescripción aplicable conforme a la ley aplicable; y cuando lo requiera la ley aplicable o una política de retención establecida de acuerdo con la ley aplicable.

Además, si se anticipan o presentan reclamaciones legales pertinentes, es posible que sigamos reteniendo tu información personal por los períodos adicionales que sean necesarios en relación con dicha reclamación.

Una vez que hayan concluido los períodos anteriores, cada uno en la medida aplicable o permitida por la ley aplicable, 1) borraremos o destruiremos permanentemente la información personal relevante, o 2) archivaremos tu información personal de manera que no se pueda usar; o 3) convertiremos la información personal relevante en anónima.

## Derechos para residentes de California

Como residente de California, es posible que tengas uno o más de los siguientes derechos conforme a la CCPA:

- El derecho a saber:
  - las categorías de información personal que hemos recopilado;
  - las categorías de fuentes utilizadas para recopilar la información personal;
  - los propósitos comerciales o de negocios por los que recopilamos tu información personal;
  - las categorías de destinatarios con quienes compartimos tu información personal, incluso para fines de publicidad conductual entre diferentes contextos; y
  - los detalles específicos de información personal que hemos recopilado sobre ti.
- El derecho a solicitar, por motivos legítimos, que se elimine tu información personal que recopilamos.

- El derecho a optar por no compartir tu información personal con el propósito de publicidad conductual contextual.
- El derecho, en ciertas circunstancias, a corregir la información personal imprecisa que recopilamos sobre ti.
- El derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos.

También debemos proporcionar en esta divulgación por Internet ciertos detalles sobre nuestra recopilación y manejo de categorías de información personal.

## Cómo ejercer tus derechos conforme a la CCPA

Para ejercer uno o más de tus derechos, tú o alguien que autorices a hacer una solicitud en tu nombre puede llamarnos al ([800\) 573-7138](tel:8005737138) o hacer clic en el siguiente enlace [Solicitud de la CCPA](#) y seguir las instrucciones proporcionadas. Hay detalles adicionales disponibles en nuestras [preguntas frecuentes](#), incluyendo los relacionados con:

- Cómo enviar una solicitud de derechos.
- Cómo autorizar a otra persona a enviar una solicitud de derechos en tu nombre.
- Qué esperar después de enviar una solicitud.

## Compartir información personal

A veces podemos compartir información personal (específicamente, identificadores personales e información de actividad en Internet u otras redes electrónicas) con nuestros socios de marketing para fines de publicidad conductual entre diferentes contextos. Es posible



información personal con fines publicitarios conductuales entre diferentes contextos. Puedes aprender cómo habilitar GPC en tu navegador [aquí](#).

Otros medios para comunicar tus preferencias de publicidad conductual incluyen optar por no participar a través del Programa de Autorregulación para Publicidad Conductual por Internet entre diferentes industrias, administrado por Digital Advertising Alliance (DAA). Por favor, haz clic [aquí](#)

No ofrecemos el derecho de limitar nuestro uso y divulgación de información personal sensible porque no usamos ni divulgamos información personal sensible de manera que requiera la provisión del derecho (específicamente, con el propósito de inferir características sobre una persona).

## Métricas de solicitudes anuales de la CCPA

Puedes encontrar nuestras métricas de solicitudes anuales de la CCPA en este [enlace \(PDF\)](#).

## Cambios en esta divulgación

Podemos cambiar esta divulgación de vez en cuando. Cuando lo hagamos, informaremos de los cambios por medios adecuados, como la publicación de la